

1. Właścicielem serwisu jest Pizzeria Las Palmas - Ul. Gryfa Pomorskiego 52 u-2 , 81-572 Gdynia
2. Regulamin obowiązuje do czasu opublikowania nowego regulaminu na tej stronie, bez osobnego powiadamiania użytkowników.
3. Każdy klient przed dokonaniem pierwszego zamówienia musi się zarejestrować (www.laspalmas.pl)
4. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym. Podanie fałszywych danych powoduje wykasowanie klienta z bazy danych serwisu.
5. Dane teleadresowe wykorzystywane będą wyłącznie przez pizzerie Las Palmas w celach:
 - potwierdzenia zamówienia,
 - realizacji zamówienia,
 - w celach promocyjnych serwisu.Dane teleadresowe nie będą ujawniane innym podmiotom bez zgody użytkownika.
6. Zamówienia przyjmowane są drogą elektroniczną bądź telefoniczną w godz.:
 - poniedziałek-niedziela: 12.00 - 21.30 kierowca ma w tym czasie do dyspozycji gotówkę w wysokości 20 zł każdy większy nominal proszę poinformować przy zamówieniu.
7. Minimalne zamówienie w produkcie własnym wynosi 15 zł (nie wliczamy do tej kwoty sosy, napoje bądź opakowania).
8. Zamówienia realizujemy w IV strefach
 - I strefa – Osiedle Fikakowo „dostawa darmowa”
 - II strefa – Karwiny od Makuszyńskiego do ul. Buraczanej 1 zł
 - III strefa – od ulicy Sopockiej do końca Olgierda 2 zł
 - III strefa: - Dąbrowa i Dąbrówka 2 zł,
 - IV pozostałe obszary dostaw będą uwzględniane według osoby przyjmującej w Pizzerii Las Palmas.
9. Czas dostawy zamówienia wynosi od 20 do 120 minut (podany czas realizacji zamówienia jest jedynie czasem orientacyjnym, który może ulec zmianie z przyczyn nie zależnych). W przypadku wydłużenia czasu dostawy, LAS PALMAS poinformuje o tym telefonicznie lub SMS-em w przypadku podania w zamówieniu telefonu komórkowego. Jednocześnie klient zamawiający posiłek, zobowiązania jest o poinformowaniu Pizzerii o jakichkolwiek zmianach dot. danego zamówienia.
10. Płatność za zamówienie następuje przy dostawie. Faktura może zostać wystawiona przy wcześniejszej informacji telefonicznej.
11. Zamówienia: 58 781 12 14 bądź przez stronę Internetową www.laspalmas.pl
12. Niniejsza strona nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych i nie przedstawia stanów magazynowych.
13. Naszą Pizzerię obsługuje „PayU” to szybkie, nowoczesne, a co najważniejsze pewne rozwiązanie w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji internetowych. Gwarantujemy, iż transakcje obsługiwane przez "PayU dawniej Płatności.pl" mają najwyższy poziom bezpieczeństwa! Najnowsze metody szyfrowania danych (używane są m.in. bardzo silne zabezpieczenia transakcji typu SET oraz SSL 128 bitów), w połączeniu ze światowej klasy platformą sprzętową gwarantują niezawodność dokonywanych operacji. Nad prawidłowym przebiegiem ich realizacji

czuwa wyspecjalizowana sekcja bezpieczeństwa, a także profesjonalny Dział Obsługi Użytkownika. Wszystkie transakcje poddawane są monitoringowi. Dane dotyczące kart naszych Klientów nigdy nie trafiają do sklepu. Akceptowane przez nas karty to: Visa oraz MasterCard. Nie pobieramy żadnych opłat przy zamówieniu przez Internet.

14. Zamawiając w naszym sklepie wyrażasz zgodę: Wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie moich danych osobowych przez firmę Laspalmas.pl w celach niezbędnych do realizacji zamówień i umieszczenie ich w bazie danych operatora, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U.Nr 133, pozycja 883 z późn. zm). Wyrażam zgodę na przesyłanie przez firmę laspalmas.pl treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od laspalmas.pl.
15. Za pożywienie jest możliwość zapłaty bezpośrednio przy odbiorze, drogą elektroniczną bądź za zgłoszeniem chęcią płatności przenośnym terminalem za dodatkową opłatą w wysokości 1 zł (opłata manipulacyjnej transakcji). Klient otrzymuje pokwitowanie „KP” od dostawcy. Po dokonanej transakcji i wpływie należności następuje w Lokalu wystawienie paragonu fiskalnego.
16. Zgodnie z treścią art.9 ust.1pkt 6 ustawy z dnia 2 marca 2000r.o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny(Dz.U.2012.Nr 1225 t.j.) konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość za wyjątkiem wyłączeń określonych w treści art.10 ust.3 pkt 1,4,6 tj.; świadczenia usług rozpoczętego , za zgodą konsumenta,przed upływem terminu 10 dni, Świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu, świadczeń które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
17. Wszelkie reklamacje i kwestie sporne bądź nieporozumienia będą rozwiązywane pocztą e-mail
18. Zastrzegamy sobie prawo do nie zrealizowania zamówień z przyczyn niezależnych od firmy laspalmas.pl, np. awaria systemu, itp.
19. Promocje oferowane przez Pizzerie są aktualizowane na bieżąco. W przypadku nie otrzymania należnego gratisu prosimy o kontakt mailowy na laspalmasgdynia@gmail.com.
20. Jednocześnie informujemy, że ilość zapasów (gratisów) jest w danym dniu ograniczona.
21. Ponadto promocje nie łączą się ani nie przechodzą na kolejne zamówienia.
22. Korzystanie z naszej promocji na ulotce w celu zbierania pieczątek odnosi się tylko do zakupu pizzy. Jednocześnie tylko pizza może być gratisem. Jedna pizza równa się jedna pieczątką.
23. W razie zapotrzebowania na jednorazowe sztucce należy poinformować przy składaniu zamówienia.
24. Uwaga. Zakup piwa jest jednocześnie potwierdzeniem kupującego o zapoznaniu się z faktem , iż piwo sprzedawane jest jako usługa cateringowa. Umowa może być ustalona ustnie bądź pisemnie pod adresem firmowym laspalmasgdynia@gmail.com.